

# Βιώσιμη Φιλοξενία: Μετρήσεις και Προκλήσεις στα Ελληνικά Ξενοδοχεία

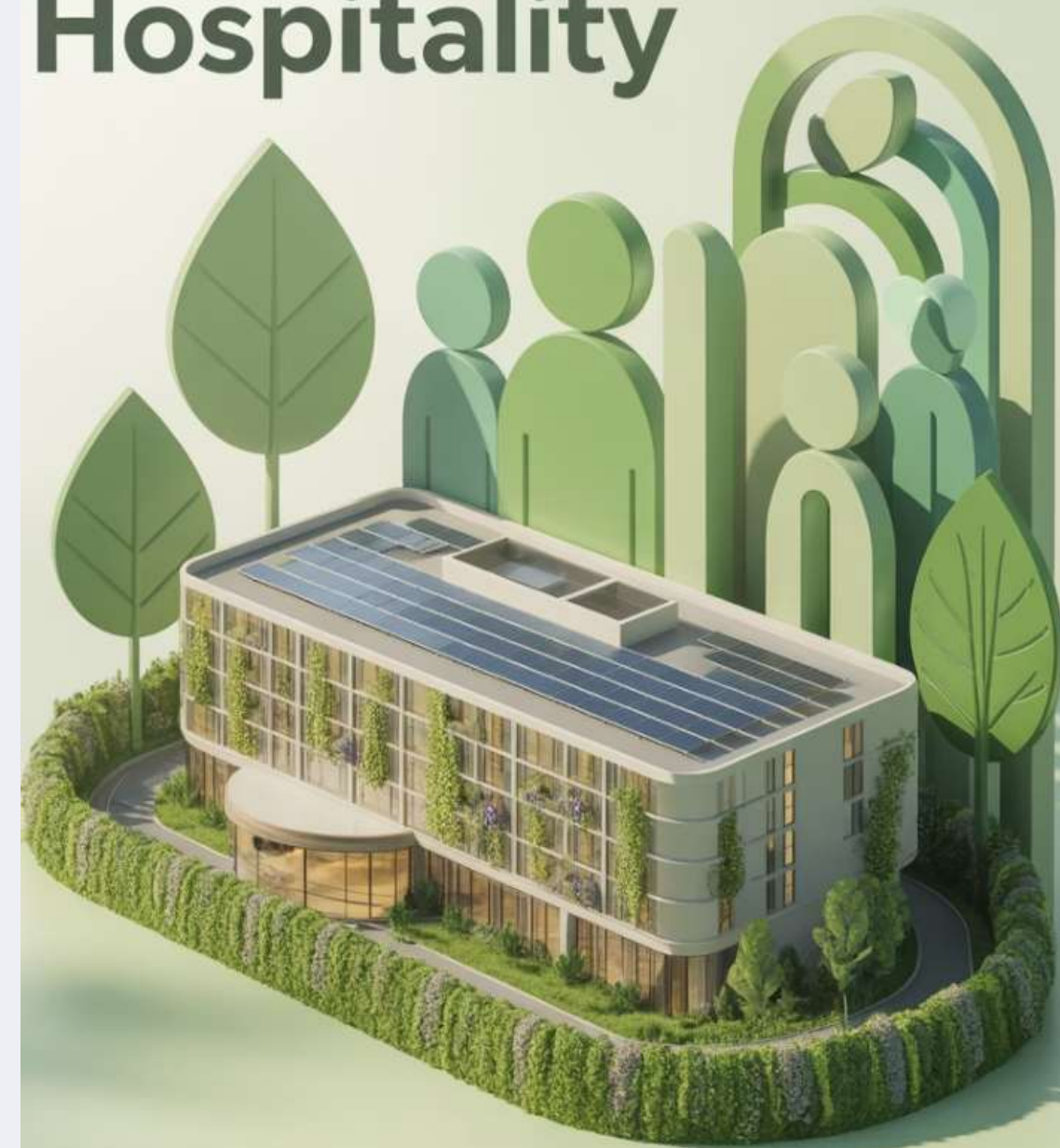
Γεώργιος Πετράκος

Γενικός Διευθυντής ΙΤΕΠ

Καθηγητής Ποσοτικών Μεθόδων και Η/Υ  
Εργαστήριο Διακυβέρνησης και Βιώσιμης Ανάπτυξης  
Πάντειο Πανεπιστήμιο



## Sustainable Hospitality



ESG Sustainability  
hospitality  
hprel

| ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ           | ESG SUSTAINABILITY IN THE GREEK HOTEL SECTOR          |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|
| ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ          | Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)               |
| ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ        | Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ)  |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ        | 2024                                                  |
| ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ      | 7 Αυγούστου – 21 Σεπτεμβρίου 2024                     |
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ     | Σεπτέμβριος 2024                                      |
| ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ                | Σύνολο Ξενοδοχειακών Μονάδων Ελλάδος                  |
| ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ        | Ξενοδοχειακή Μονάδα                                   |
| ΜΗΤΡΩΟ                   | Το Μητρώο του ΞΕΕ                                     |
| ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΕΙΣ             | NUTS II (Περιφέρειες), Κατηγορία, Μέγεθος Ξενοδοχείων |
| ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ   | Στρωματοποιημένη αναλογική δειγματοληψία              |
| ΣΤΑΘΜΙΣΗ                 | Τριπλή (Περιφέρεια, Κατηγορία, Μέγεθος (Δωμάτια))     |
| ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜ./ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ | n=896 / N=10.000                                      |
| ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ         | CAWI                                                  |

# Έρευνας Βιωσιμότητας ESG ΙΤΕΠ 2024: Συνδυαστική αξιοποίηση δεδομένων

3



| Κατηγορία | Ποσοστό Μονάδων (%) | Ποσοστό Δωματίων (%) |
|-----------|---------------------|----------------------|
| 5*        | 8,3                 | 24,5                 |
| 4*        | 18,8                | 29,2                 |
| 3*        | 29,4                | 22,6                 |
| 2*        | 32,2                | 18,8                 |
| 1*        | 11,4                | 4,9                  |

Τα ξενοδοχεία 4\*& 5\* αποτελούν το **27%** του συνολικού ξενοδοχειακού δυναμικού, που αντιστοιχεί στο **54%** των δωματίων.

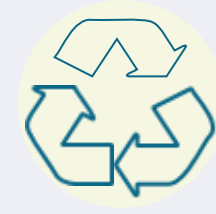




ESG.1  
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



ESG.2  
ΝΕΡΟ



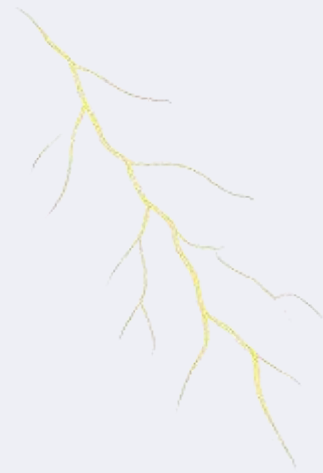
ESG.3  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ  
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ



ESG.4  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ  
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

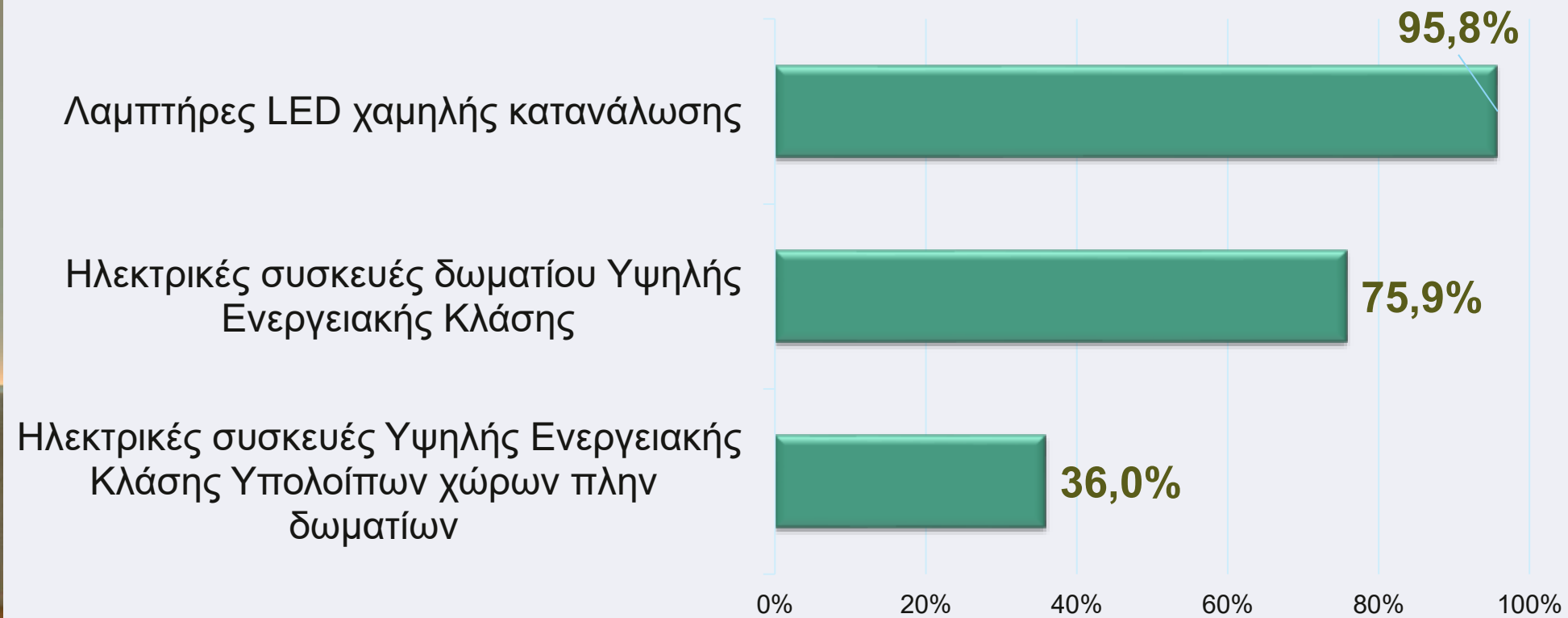


ESG.5  
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ  
MANAGEMENT

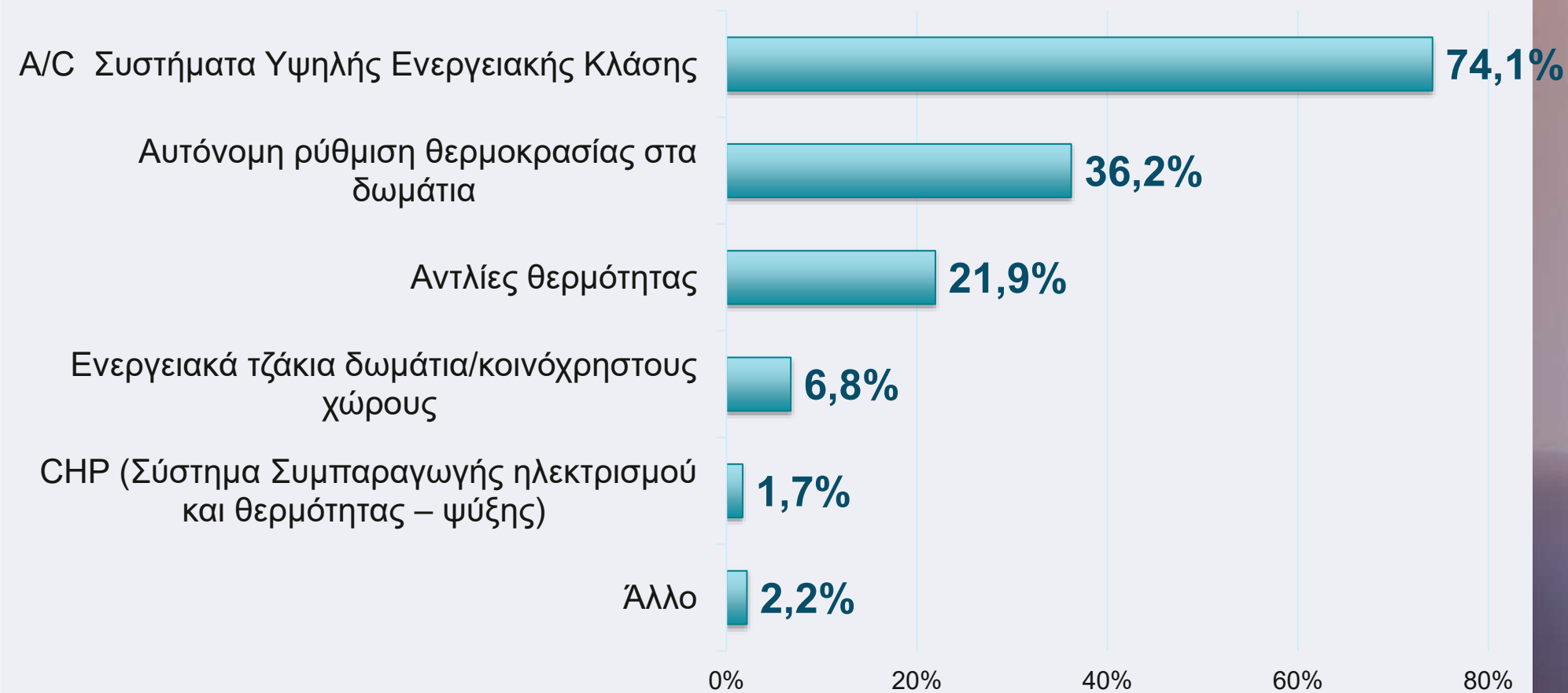


# ESG.1

# ΕΝΕΡΓΕΙΑ

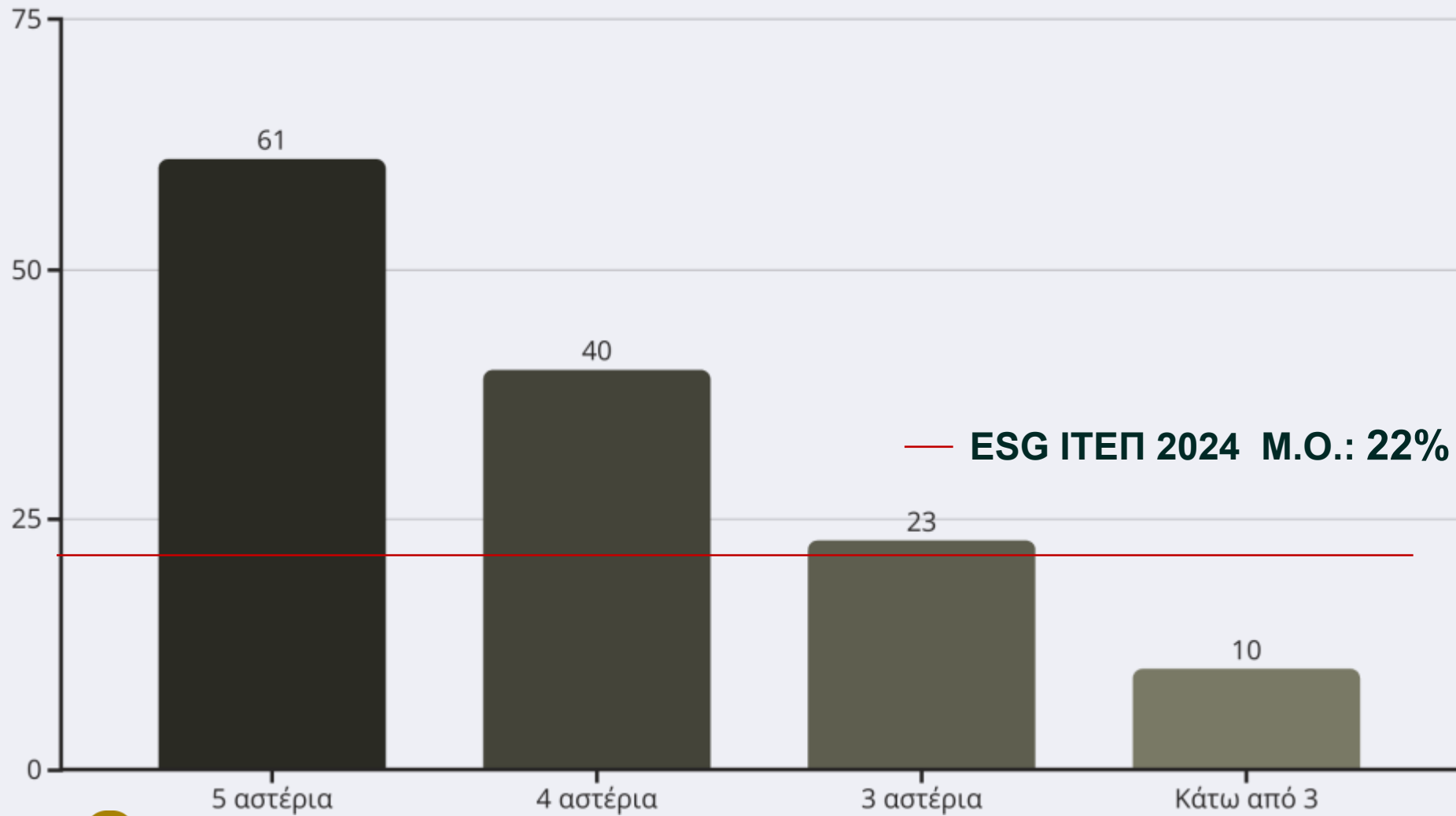


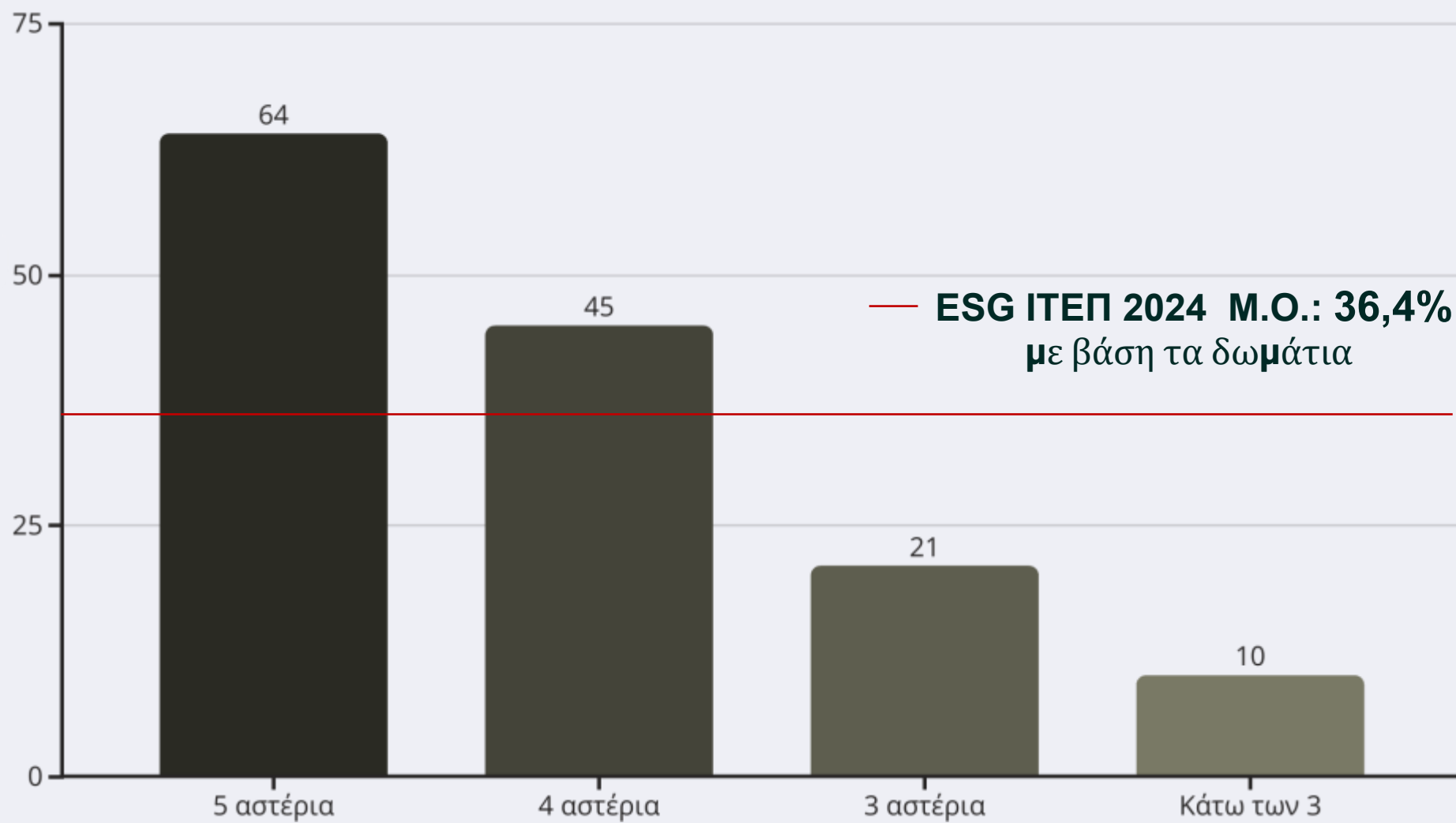
\* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.

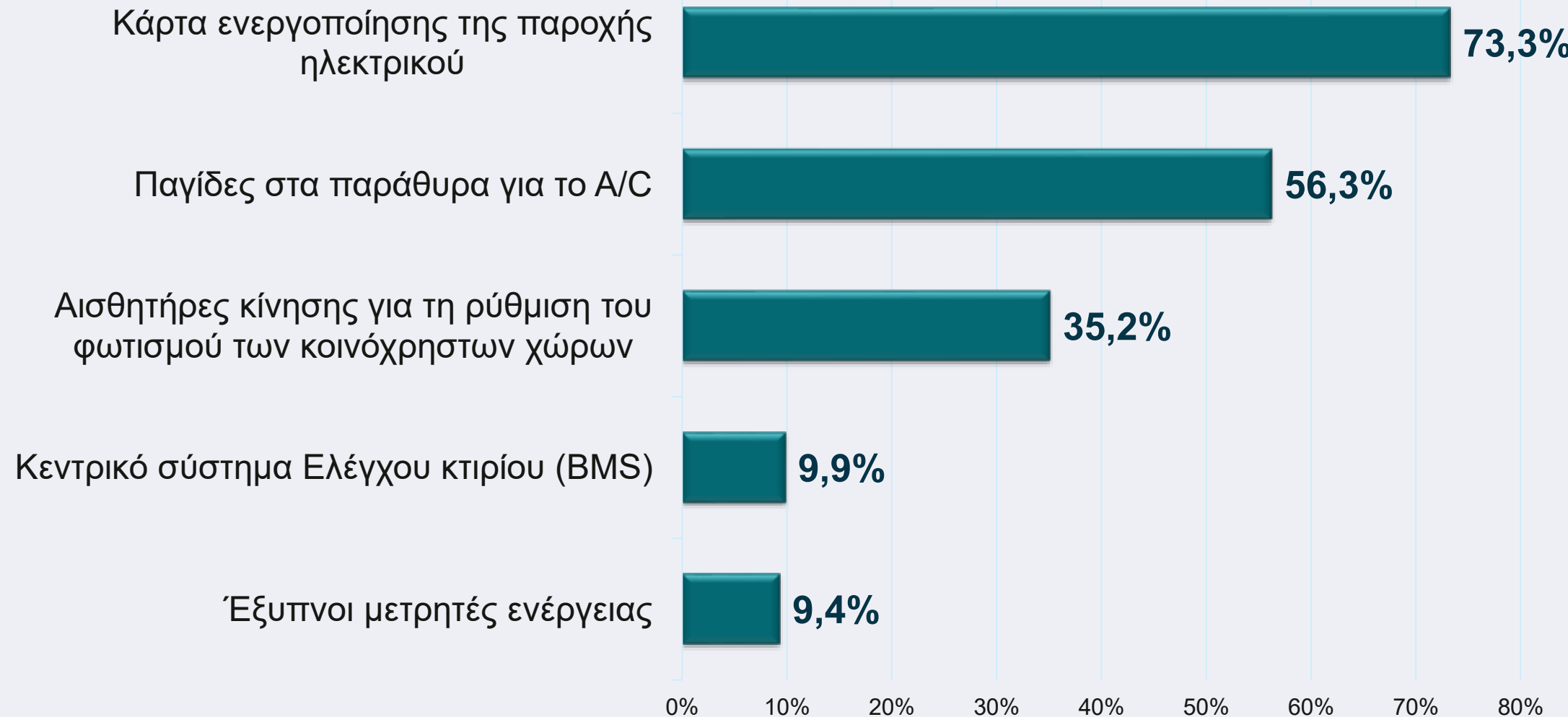


\* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.

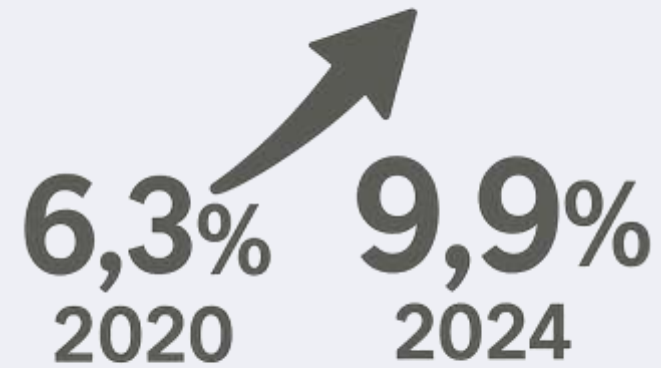








Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων που χρησιμοποιούν  
κεντρικό σύστημα ελέγχου κτιρίου (BMS):



**50,2%**

Ενεργειακά Τζάμια

**54,4%**

Ενεργειακά Κουφώματα

**36,2%**Θερμομόνωση τοίχων  
και ταρατσών**48,7%**

Τέντες/ Σκίαστρα

**15,7%**Σταθμοί Φόρτισης  
Ηλεκτρικών Οχημάτων**13,6%**Χρήση  
Ηλεκτρικών Οχημάτων

# Σταθμοί Φόρτισης Ηλεκτρικών Αυτοκινήτων στα Ελληνικά Ξενοδοχεία



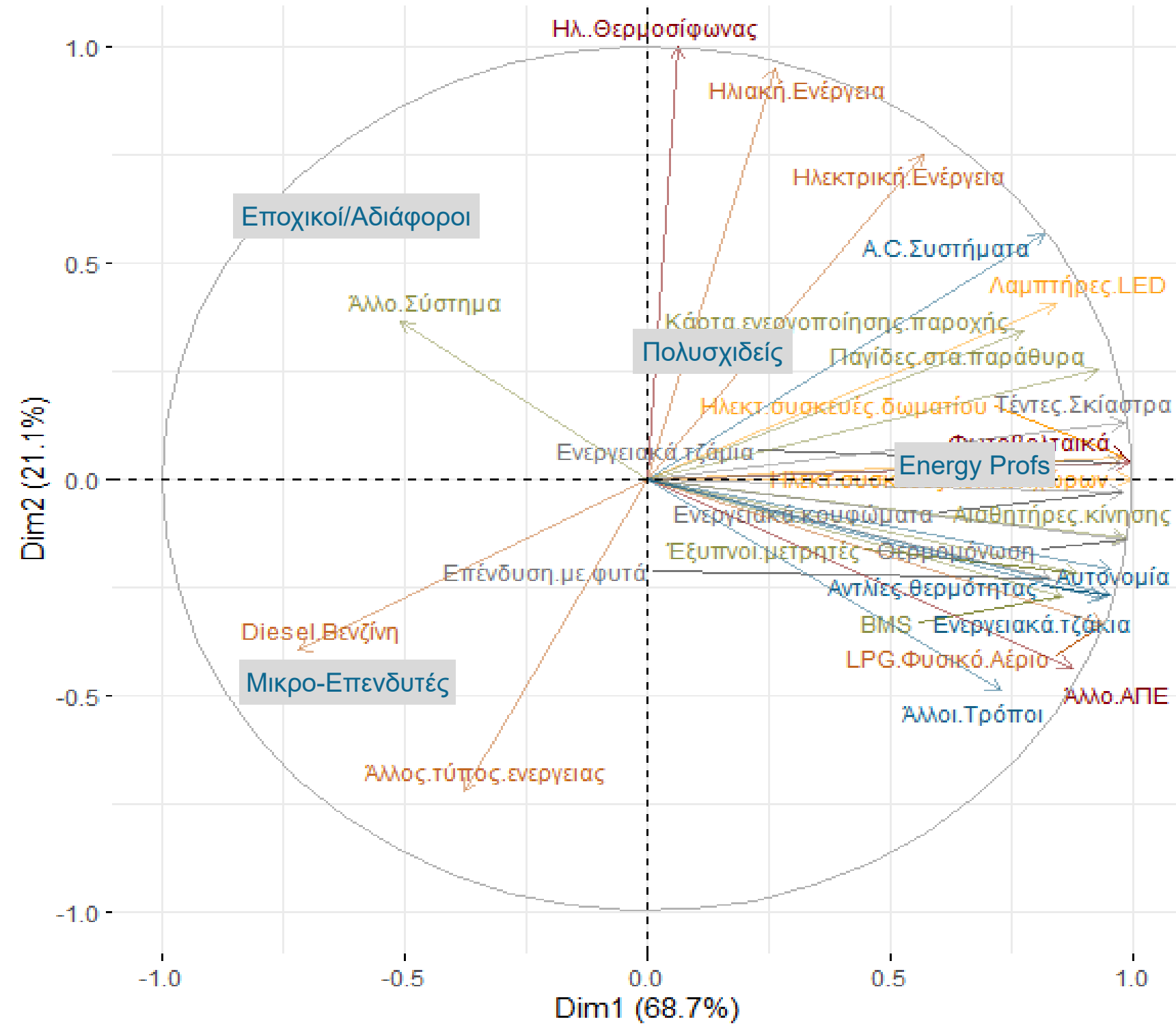
Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων που διαθέτουν  
σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων:

14



| Κατηγορία | ΙΤΕΠ- ΞΕΕ 2020 | ΙΤΕΠ- ΞΕΕ 2024 |
|-----------|----------------|----------------|
| 5*        | 21,3%          | 65,3%          |
| 4*        | 11,5%          | 28,5%          |
| 3*        | 2,8%           | 13,2%          |
| 2*        | 1,7%           | 5,1%           |
| 1*        | n/a            | n/a            |

Η εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, πέραν από βιώσιμη πρακτική, αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για ένα ξενοδοχείο καθώς προσελκύει περιβαλλοντικά συνειδητοποιημένους επισκέπτες



## Energy Profs (8%)

Χρησιμοποιούν εξειδικευμένα εργαλεία και μεθόδους ενεργειακής διαχείρισης. Κυρίως ξενοδοχεία 4ης και 5ης κατηγορίας.

## Αδιάφοροι/Εποχικοί (37%)

Η πλειοψηφία των ξενοδοχείων, με 90% μικρά/οικογενειακά ξενοδοχεία 1ης & 2ης κατηγορίας. Χρησιμοποιούν μόνο ηλιακό θερμοσίφωνα.



## Πολυσχιδείς (32%)

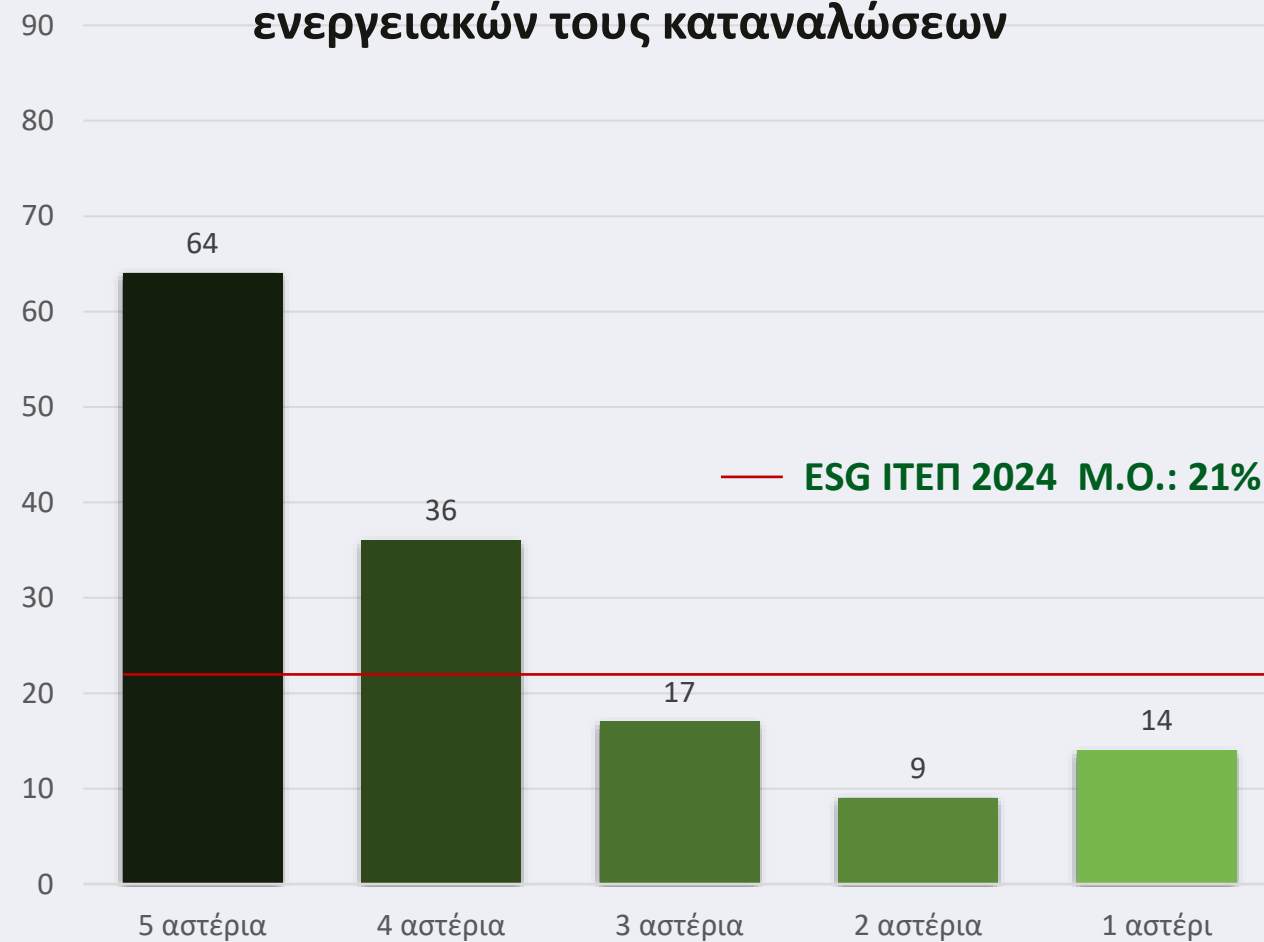
Έμφαση στην ηλιακή ενέργεια και συστήματα ελέγχου (κάρτες ενεργοποίησης, παγίδες παραθύρων για AC). Κυρίως 3ης και 4ης κατηγορίας.

## Μικρο-Επενδυτές (23%)

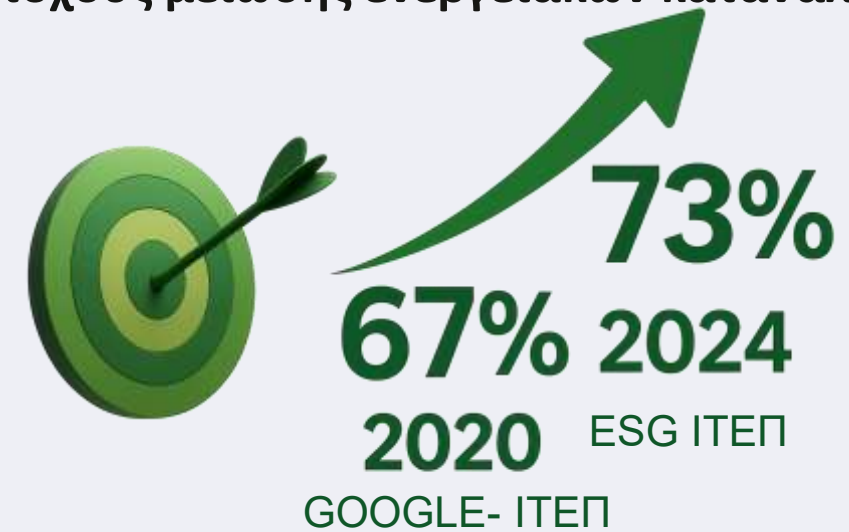
Βασίζονται σε παραδοσιακά καύσιμα (Diesel, Βενζίνη, Τζάκι) με κάποιες αναβαθμίσεις. Βρίσκονται συχνότερα σε μεγαλύτερα υψόμετρα.

# Συστήματα Καταγραφής και Παρακολούθησης Ενεργειακών Καταναλώσεων και Στόχοι Μείωσης Χρήσης

**21%** των ξενοδοχείων διαθέτουν σύστημα καταγραφής και παρακολούθησης των ενεργειακών τους καταναλώσεων



Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων που έχουν θέσει στόχους μείωσης ενεργειακών καταναλώσεων: **17**



| Κατηγορία | GOOGLE-ΙΤΕΠ 2020 | ΙΤΕΠ- ΞΕΕ 2024 |
|-----------|------------------|----------------|
| 5*        | 89%              | 87%            |
| 4*        | 68%              | 77%            |
| 3*        | 66%              | 69%            |
| 2*        | 65%              | 71%            |
| 1*        | 60%              | 68%            |



# ESG.2

## NEPO

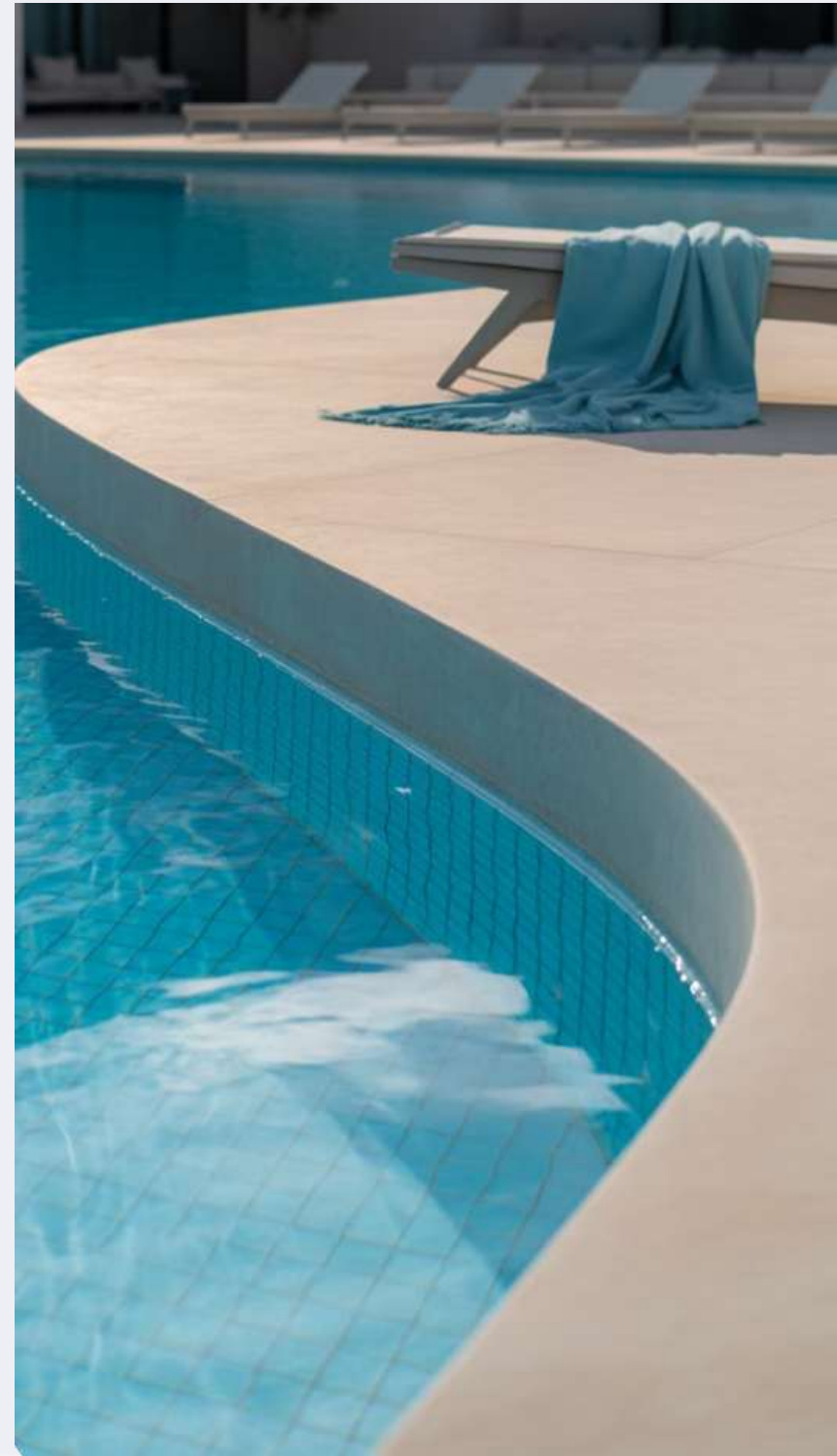


\* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.

**45,6**

Διαθέτει Πισίνα

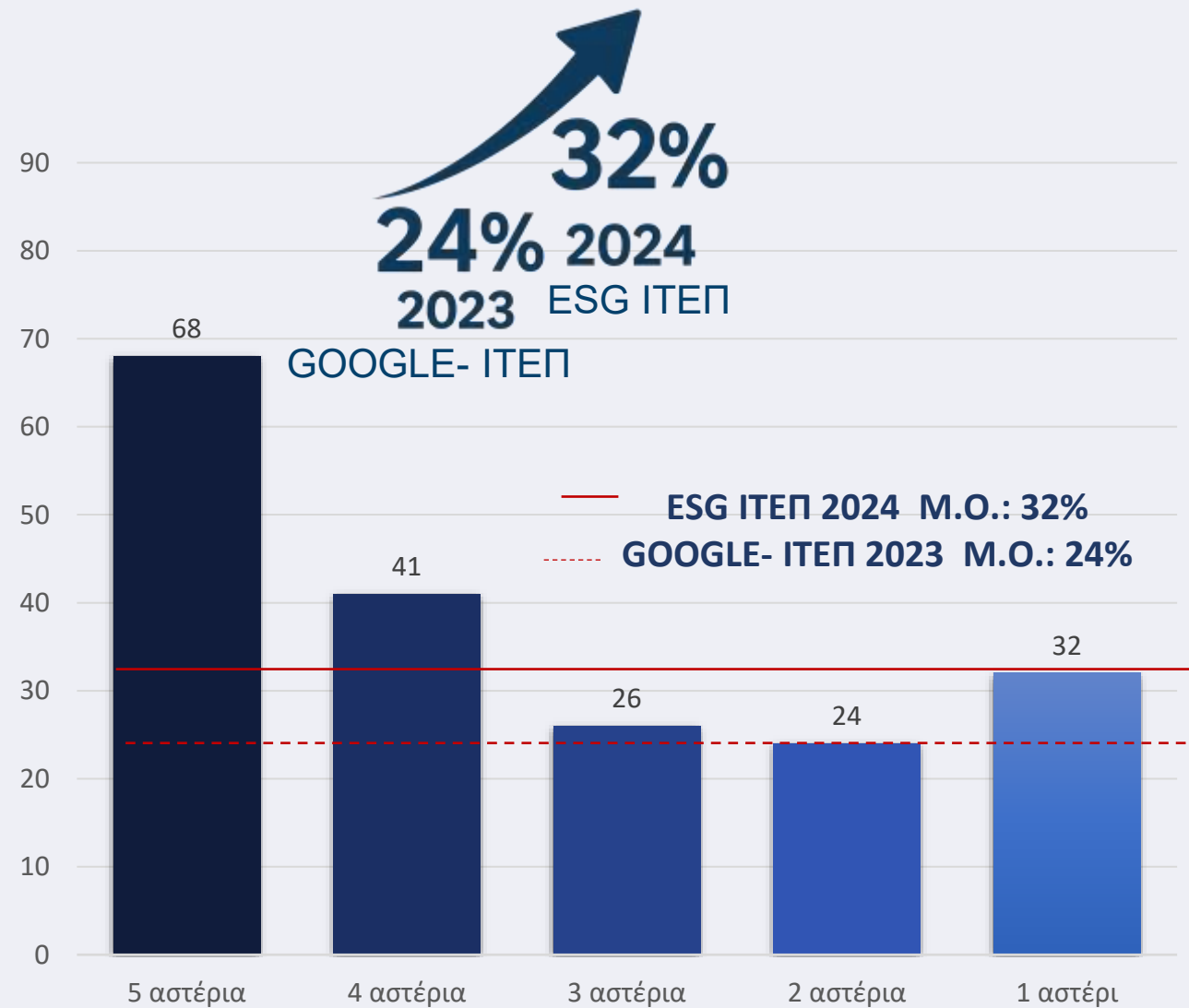
Από όσους διαθέτουν πισίνα:

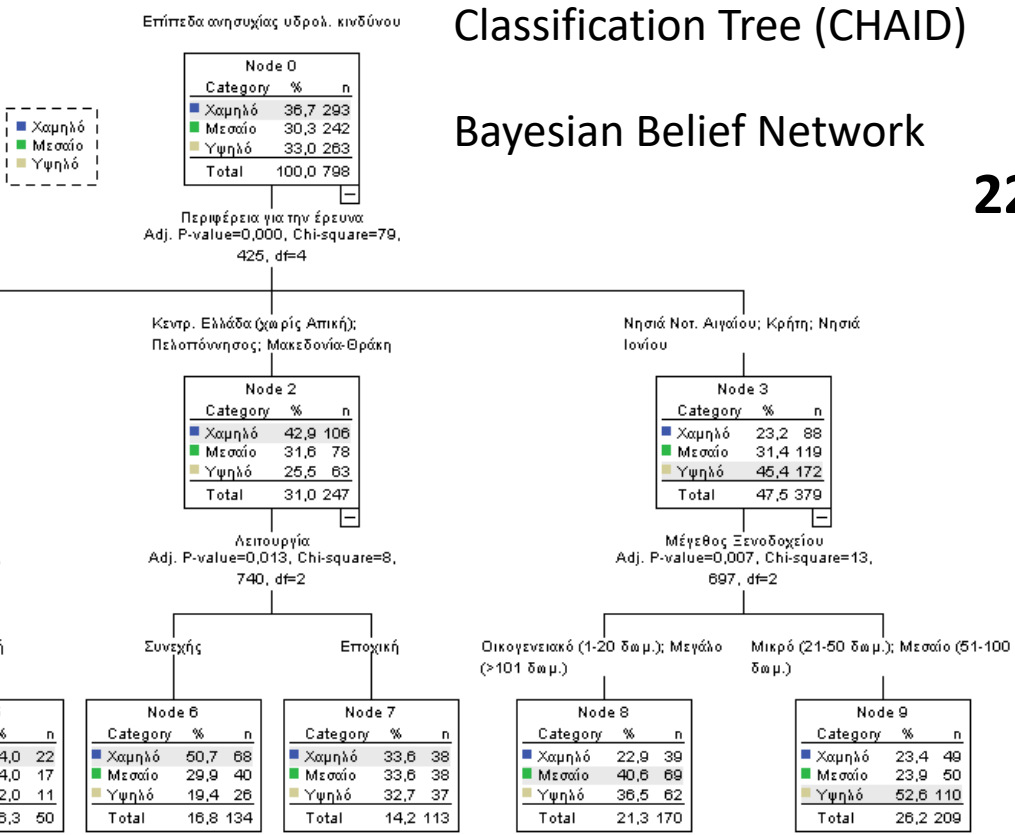
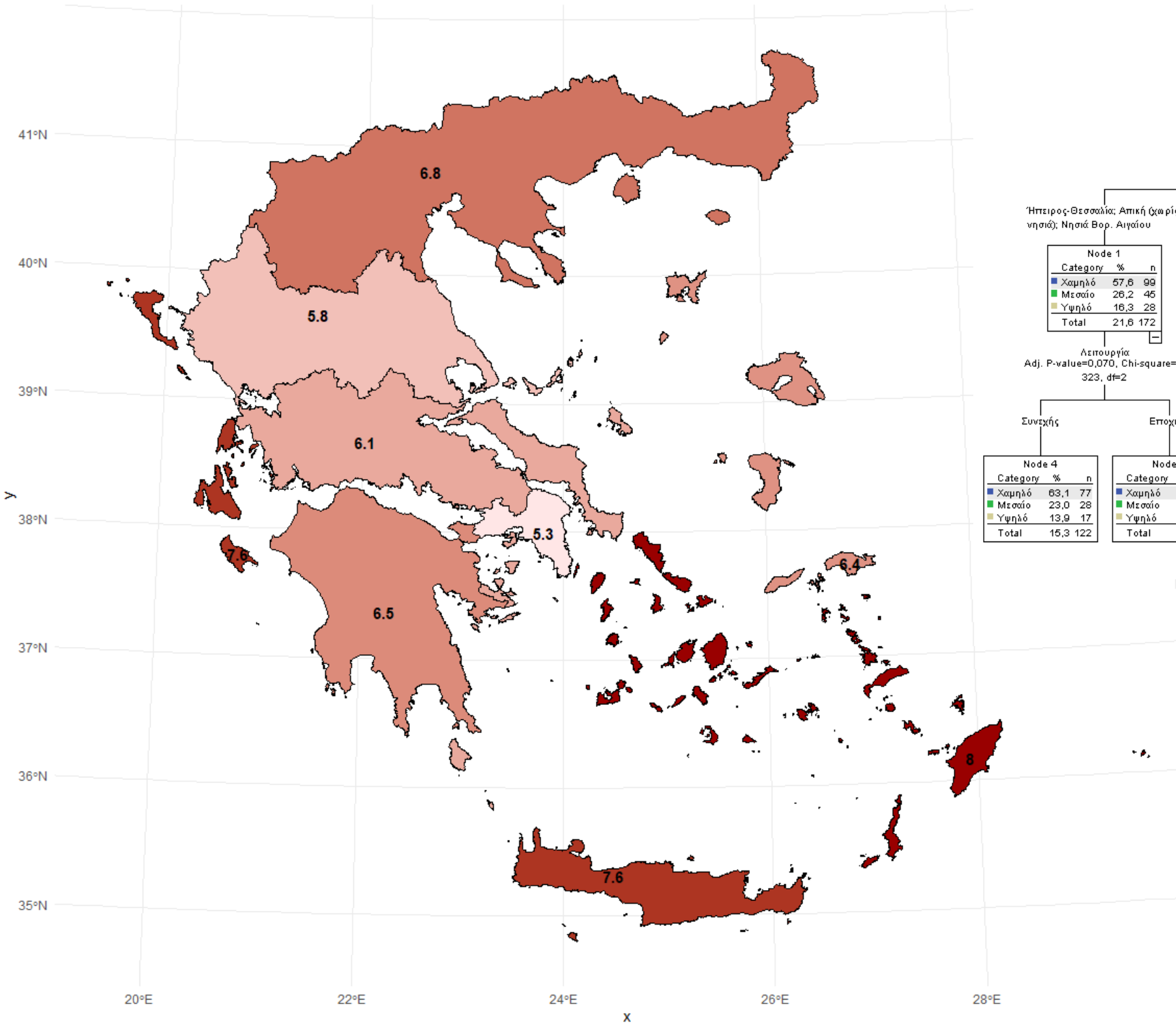
**60,8%**Εστιάζει στον  
Περιορισμό Διαρροών**5,9%**Χρησιμοποιεί  
Θαλασσινό Νερό

# Συστήματα Καταγραφής και Παρακολούθησης Καταναλώσεων Νερού και Στόχοι Μείωσης Χρήσης

Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων που διαθέτουν σύστημα καταγραφής και παρακολούθησης των καταναλώσεων νερού:

21





Classification Tree (CHAID)

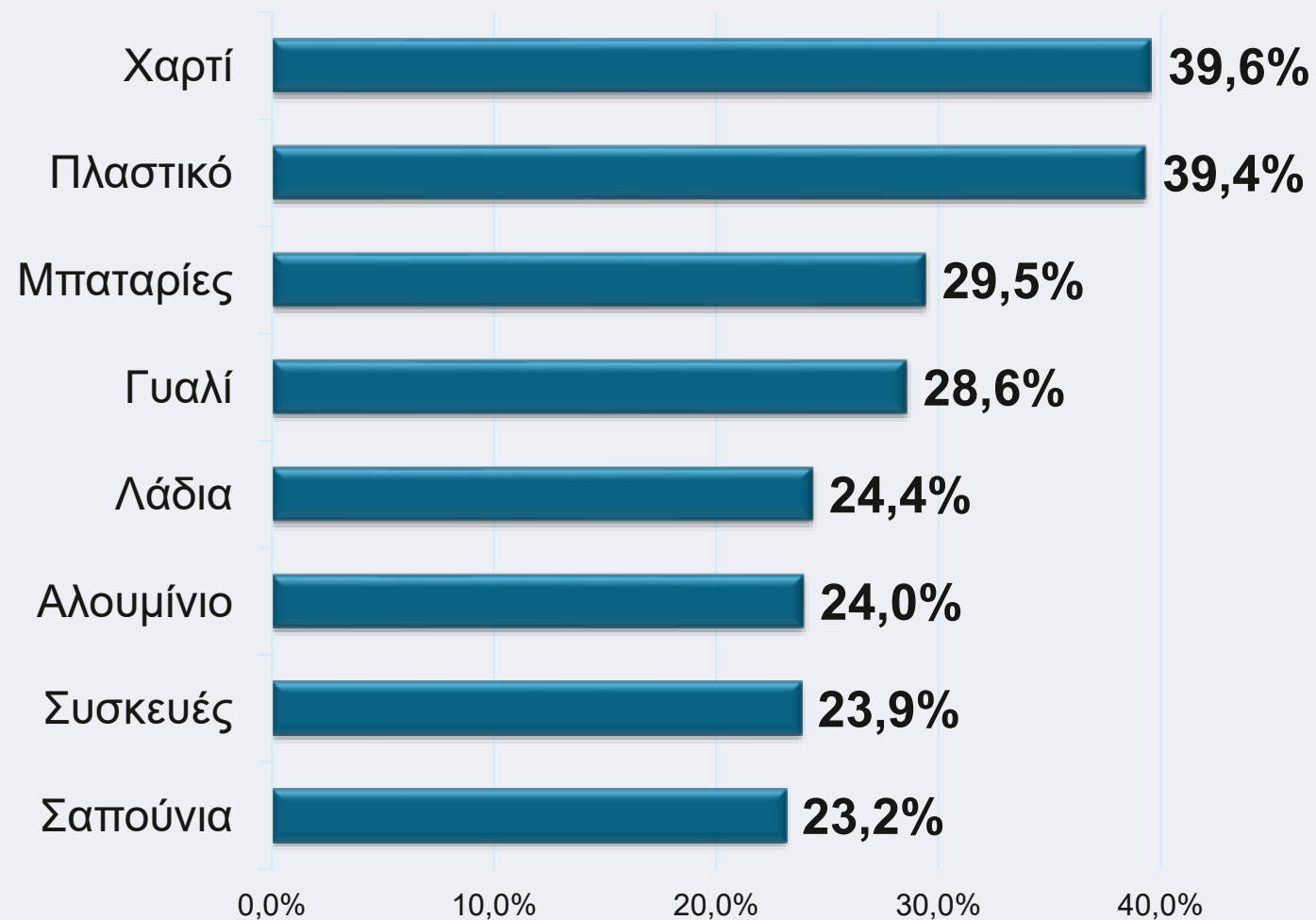
Bayesian Belief Network

| Περιφέρεια Έρευνας    | Εκτίμηση Υδρολογικού Κινδύνου |
|-----------------------|-------------------------------|
| ΝΗΣΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  | 8.0                           |
| ΚΡΗΤΗ                 | 7.6                           |
| ΝΗΣΙΑ ΙΟΝΙΟΥ          | 7.6                           |
| ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ-ΘΡΑΚΗ       | 6.8                           |
| ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ          | 6.5                           |
| ΝΗΣΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | 6.4                           |
| ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ       | 6.1                           |
| ΗΠΕΙΡΟΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑ      | 5.8                           |
| ΑΤΤΙΚΗ                | 5.3                           |

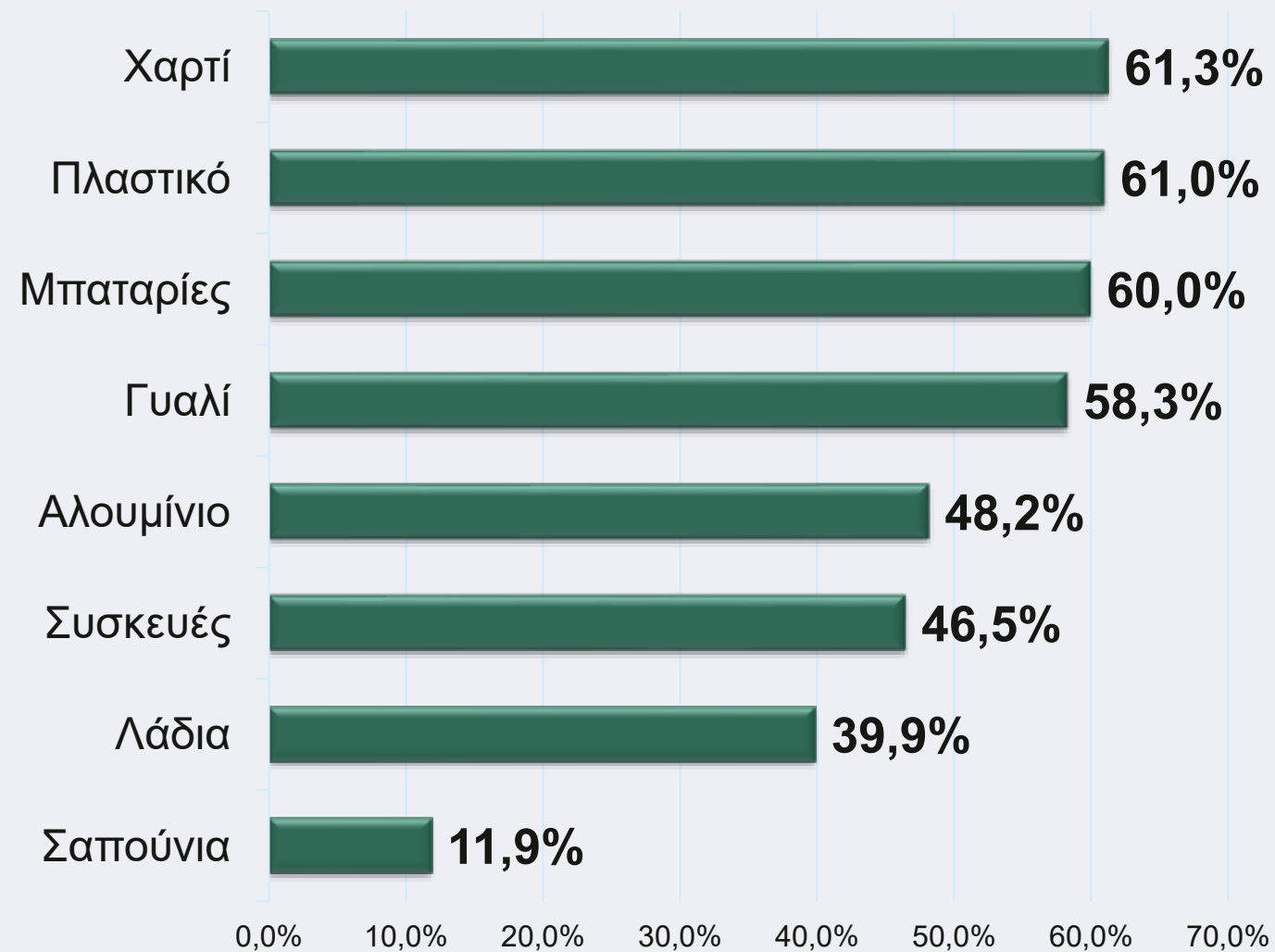
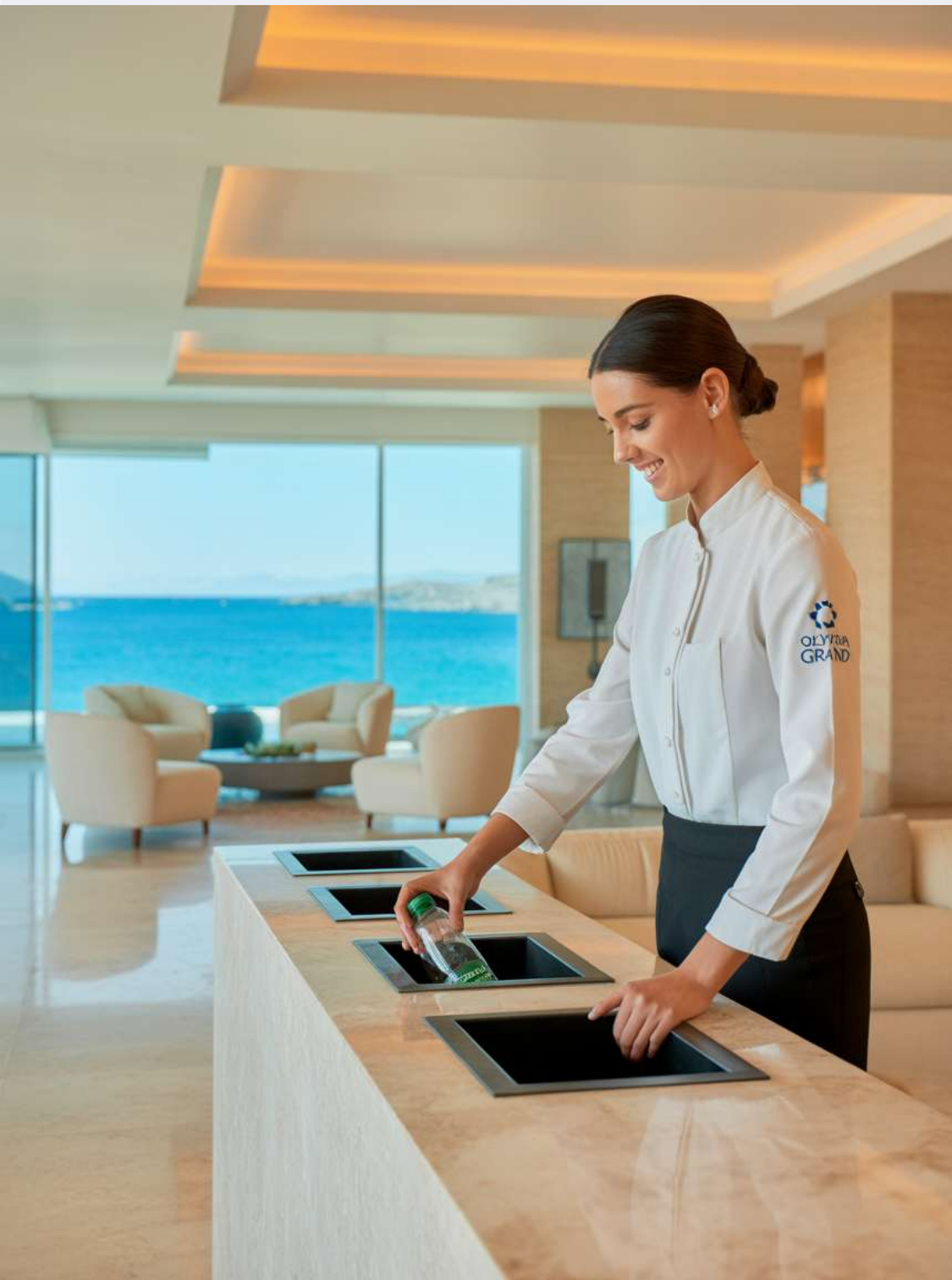


# ESG.3

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ



\* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.

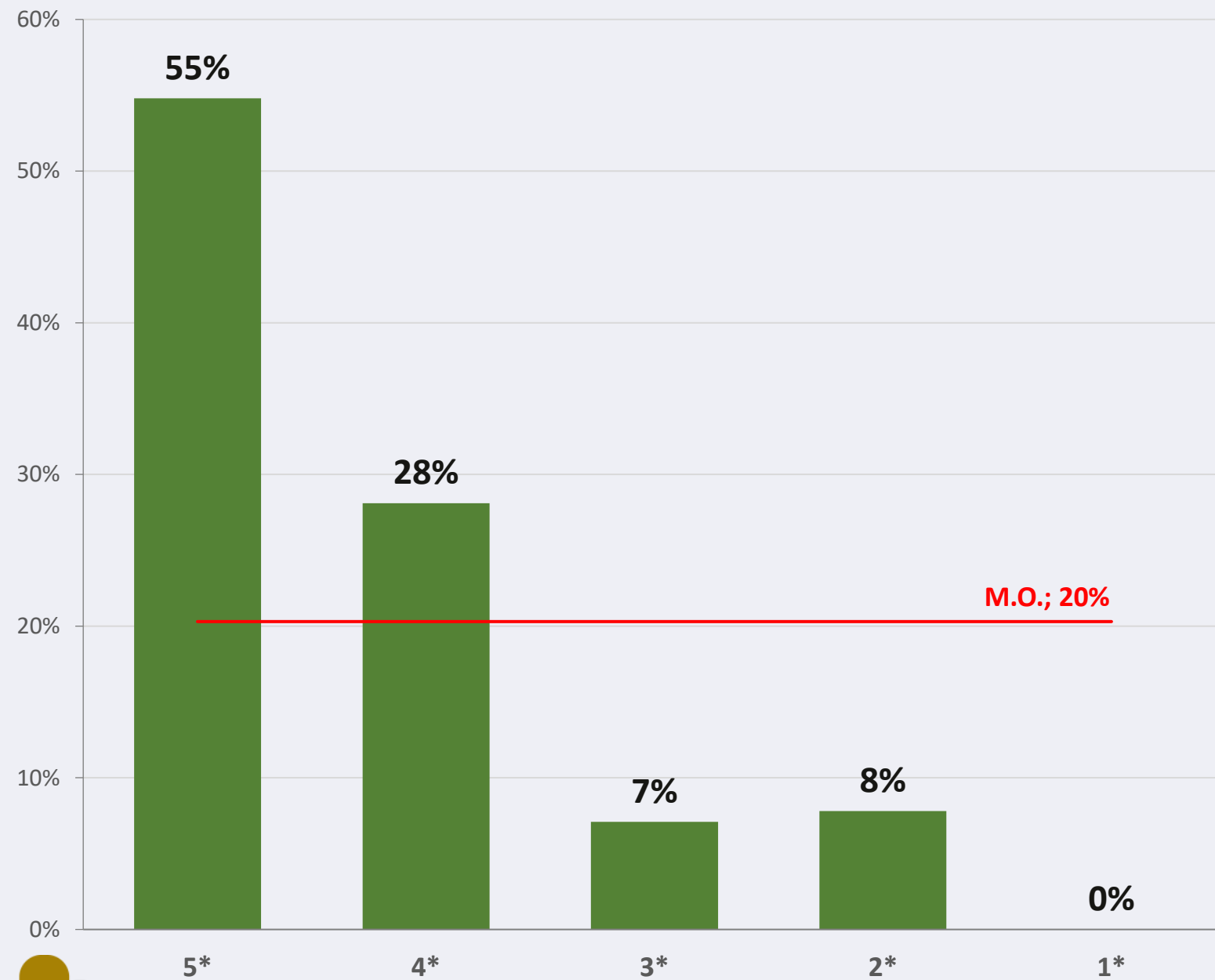


\* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.



# Συστήματα μέτρησης και παρακολούθησης του Food Waste στα Ξενοδοχεία που διαθέτουν εστιατόριο

26





# Ελληνικά Ξενοδοχεία που εφαρμόζουν Πρακτικές Ελαχιστοποίησης των Αποβλήτων της Κουζίνας



27

Σίτιση προσωπικού

65,4%

Δωρεάν γεύματα σε άτομα/οργανισμούς που τα χρειάζονται

22,4%

Κομποστοποίηση

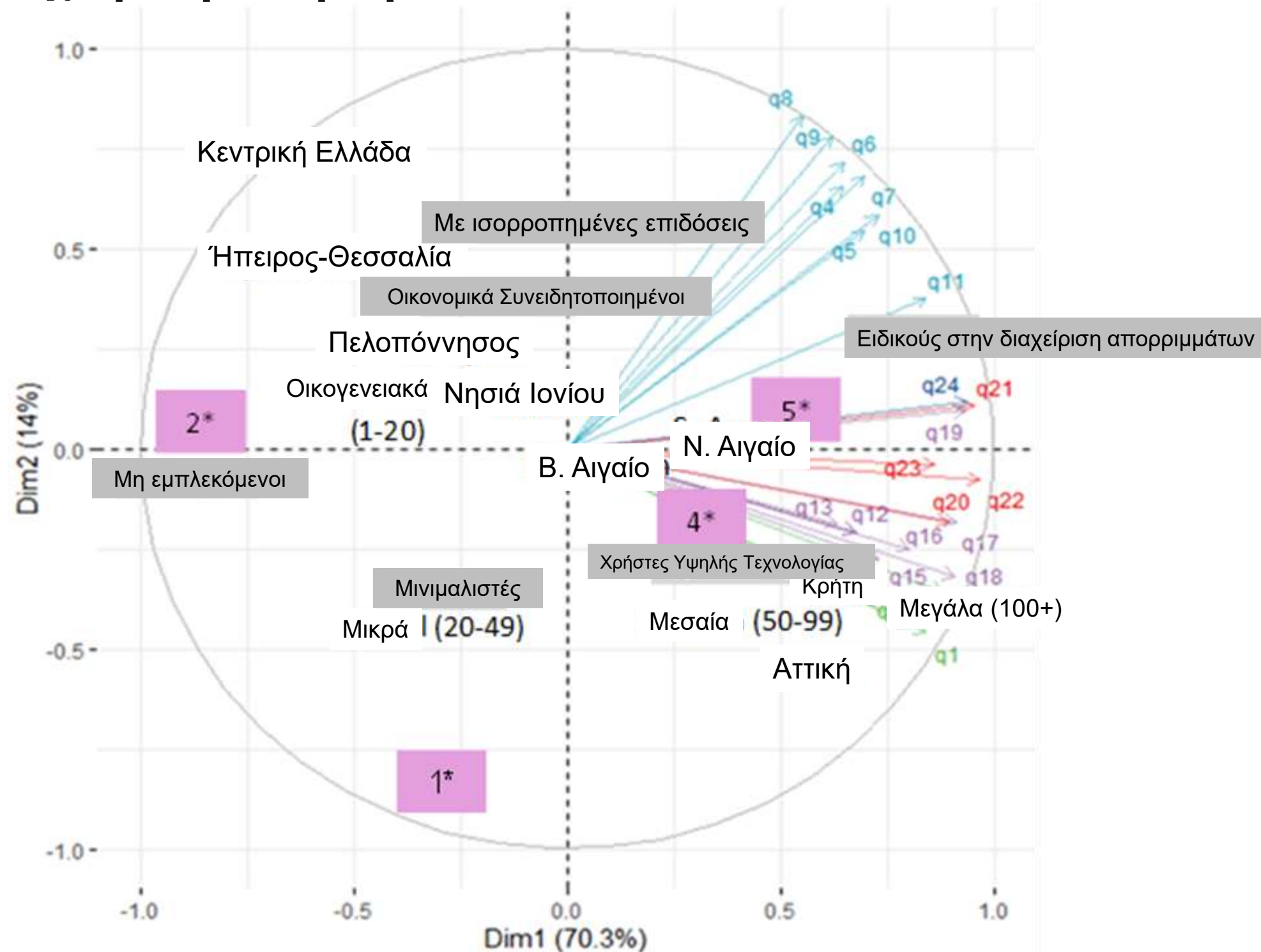
11,3%

1\* 2\* 3\* 4\* 5\*



# Πολύ-Παραγοντική Ανάλυση Προφίλ των Ελληνικών Ξενοδοχείων αναφορικά με την Διαχείριση Αποβλήτων

28





# Segments – Προφίλ των Ελληνικών Ξενοδοχείων αναφορικά με την Διαχείριση Αποβλήτων

29

## Χρήστες μεθόδων Ανακύκλωσης Υψηλής Τεχνολογίας - Hight Tech Recyclers (9,4%)

Υψηλά ποσοστά υιοθέτησης συστημάτων παρακολούθησης αποβλήτων και διαχείρισης τροφίμων. Το 25% ανήκει στην κατηγορία 5 αστέρων και το 33% διαθέτει πάνω από 100 δωμάτια.

## Μη Εμπλεκόμενοι- Non-engaged (19,4%)

Το 60% είναι μικρά, οικογενειακά ξενοδοχεία με περίπου 20 δωμάτια, κατηγορίας 1 ή 2 αστέρων. Σχεδόν δεν εφαρμόζουν πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων.

## Ειδικοί στη Διαχείριση Αποβλήτων - WM Experts (9,3%)

Το 50% είναι ξενοδοχεία 4 και 5 αστέρων με τουλάχιστον 50 δωμάτια. Παρουσιάζουν τα υψηλότερα ποσοστά υιοθέτησης πρακτικών διαχείρισης (>90%).

## Με ισορροπημένες Επιδόσεις - Balanced Performers (12,6%)

Διακρίνονται τόσο στην ανακύκλωση όσο και στη μείωση υλικών. Το 35% βρίσκεται στο Νότιο Αιγαίο και το 90% είναι μικρά, οικογενειακά ξενοδοχεία.

## Μινιμαλιστές- Minimalists (33,9%)

Η μεγαλύτερη κατηγορία, με μόνη πρακτική τη βασική ανακύκλωση. Δεν παρουσιάζει ξεκάθαρο προφίλ ως προς την περιοχή, το μέγεθος ή την κατηγορία.

## Συνειδητοποιημένοι βάσει οικονομικών κριτηρίων - Cost Conscious (15,4%)

Εστιάζουν σε στρατηγικές που προσφέρουν εξοικονόμηση κόστους. Μόνο το 10% διαθέτει πιστοποιήσεις περιβαλλοντικής/βιώσιμης ανάπτυξης.



# Ανάλυση Εισροών-Εκροών: Διατομεακές Σχέσεις Ξενοδοχειακού Τομέα και Τομέα Διαχείρισης Αποβλήτων

30

Εξετάζουμε τις διατομεακές σχέσεις μεταξύ του ξενοδοχειακού τομέα και του τομέα διαχείρισης αποβλήτων στην ελληνική οικονομία, χρησιμοποιώντας μεθόδους της Ανάλυσης Εισροών-Εκροών.



## Ο Ξενοδοχειακός Τομέας

Παρουσιάζει, τόσο ως προς την πώληση όσο και ως προς την αγορά εισροών, χαμηλή εξάρτηση από τον τομέα διαχείρισης αποβλήτων.



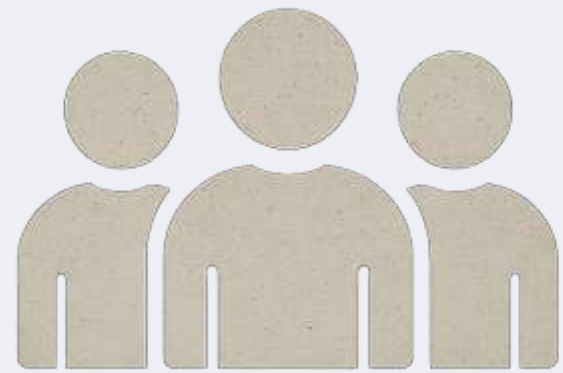
## Ο Τομέας Διαχείρισης Αποβλήτων

Καταγράφει υψηλή εξάρτηση από τον ξενοδοχειακό τομέα, τόσο για την πώληση εισροών προς τον ξενοδοχειακό κλάδο όσο και για την αγορά εισροών από τον ξενοδοχειακό κλάδο.



## Διατομεακές Σχέσεις

Συμπερασματικά, δεν υπάρχει αμοιβαία αλληλεξάρτηση μεταξύ των δύο τομέων, αλλά μάλλον μια μονόπλευρη εξάρτηση του τομέα διαχείρισης αποβλήτων από τον ξενοδοχειακό τομέα.



ESG.4

# ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ



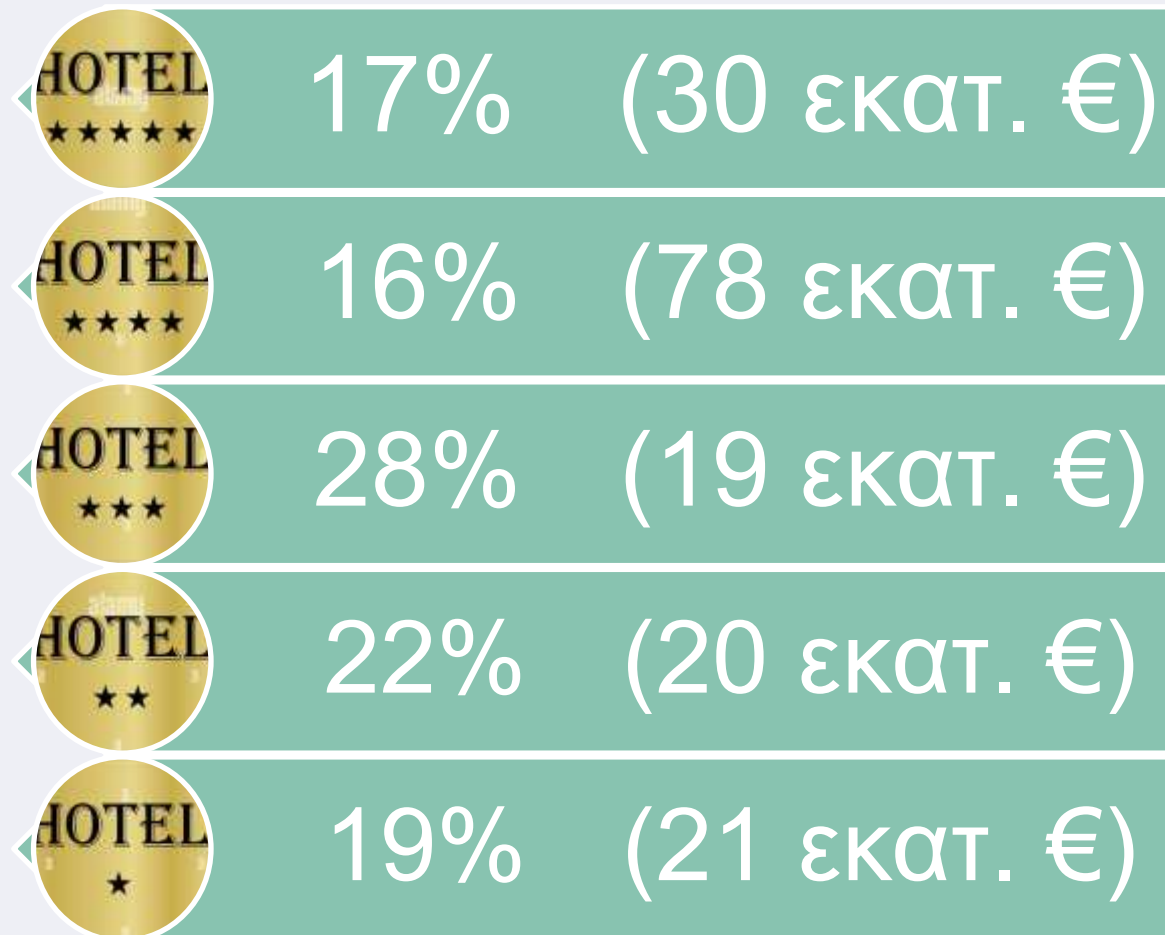
# Επενδύσεις ξενοδοχείων σε δράσεις βιωσιμότητας, 2024



Το 2024 οι επενδύσεις των ελληνικών ξενοδοχείων ξεπέρασαν το **1δισ €**.

33

Από αυτές, **200 εκατ. €** (ή το 19%) αφορούν σε δράσεις βιωσιμότητας.





# Προκλήσεις στη Συνεργασία των Ξενοδοχείων με Τοπικούς Παραγωγούς

35



\*Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών, έως 3.





ESG.5

# ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ MANAGEMENT

Αύξηση του ποσοστού ξενοδοχείων που ενημερώνουν τους πελάτες για τη μείωση ανθρακικού αποτυπώματος των διακοπών τους.

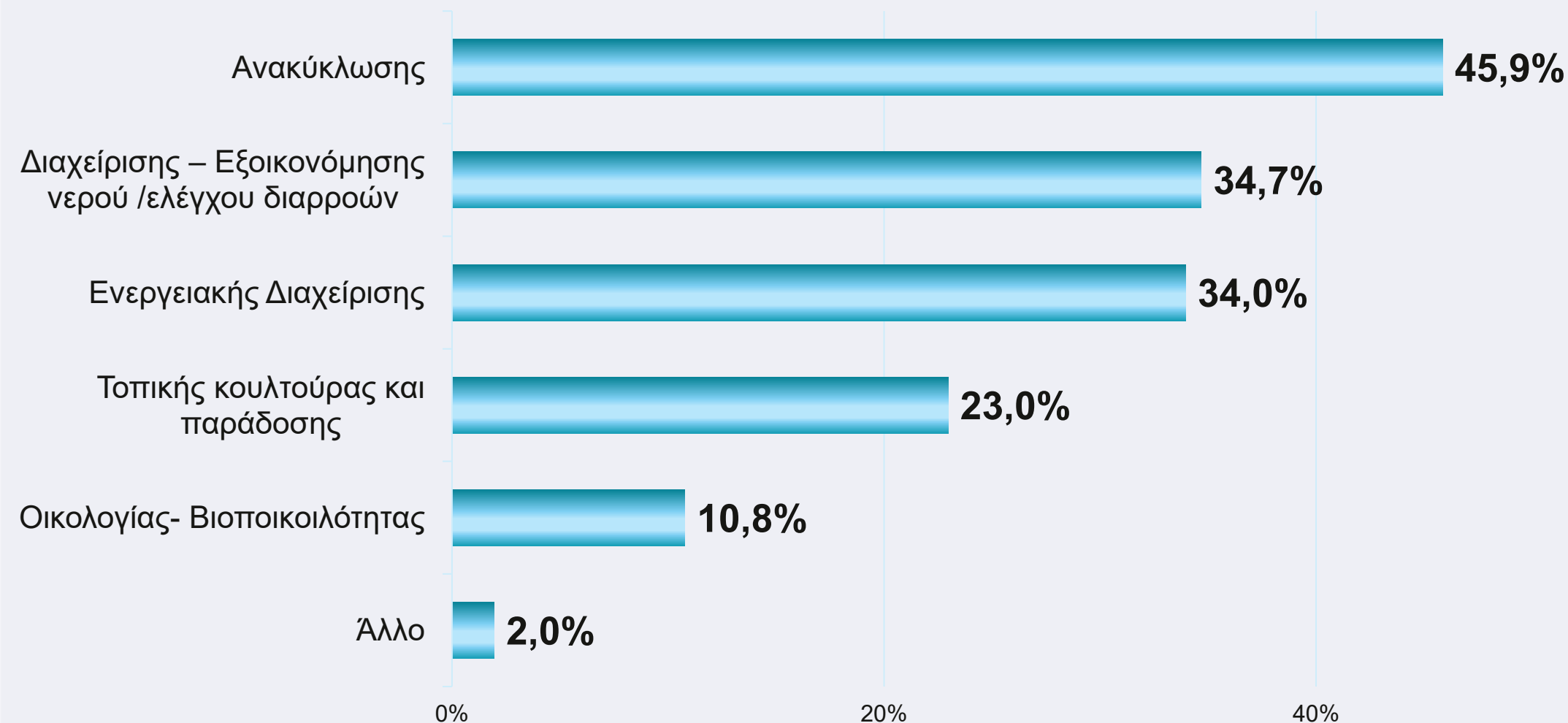


| Κατηγορία | ΙΤΕΠ- GOOGLE 2023 | ΙΤΕΠ- ΞΕΕ 2024 |
|-----------|-------------------|----------------|
| 5*        | 61%               | 53%            |
| 4*        | 42%               | 38%            |
| 3*        | 35%               | 30%            |
| 2*        | 27%               | 25%            |
| 1*        | 26%               | 25%            |

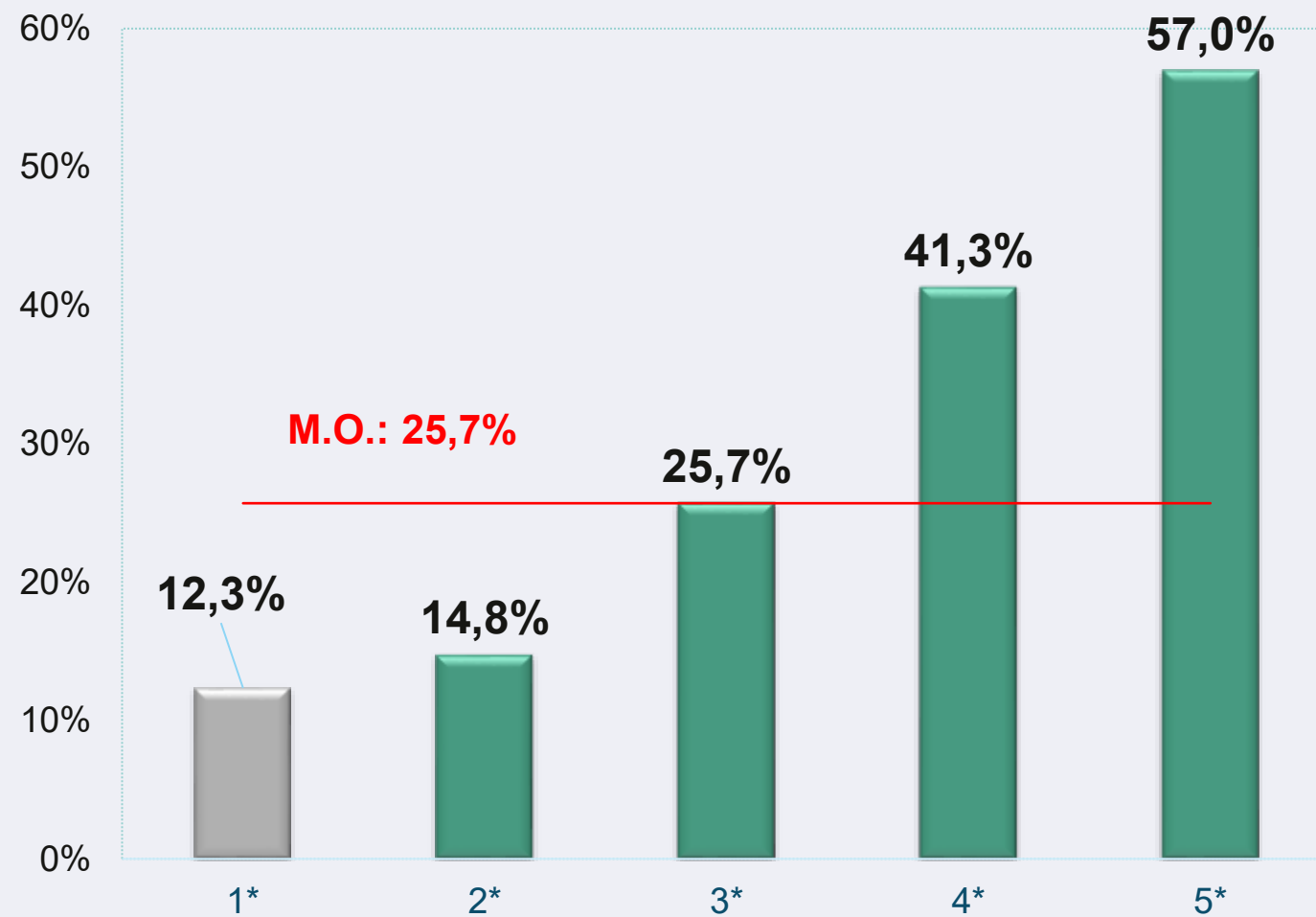


# Ποσοστά Ξενοδοχείων που Υλοποιούν Προγράμματα Εκπαίδευσης και Ευαισθητοποίησης σε Θέματα Βιωσιμότητας στους Υπαλλήλους τους

38



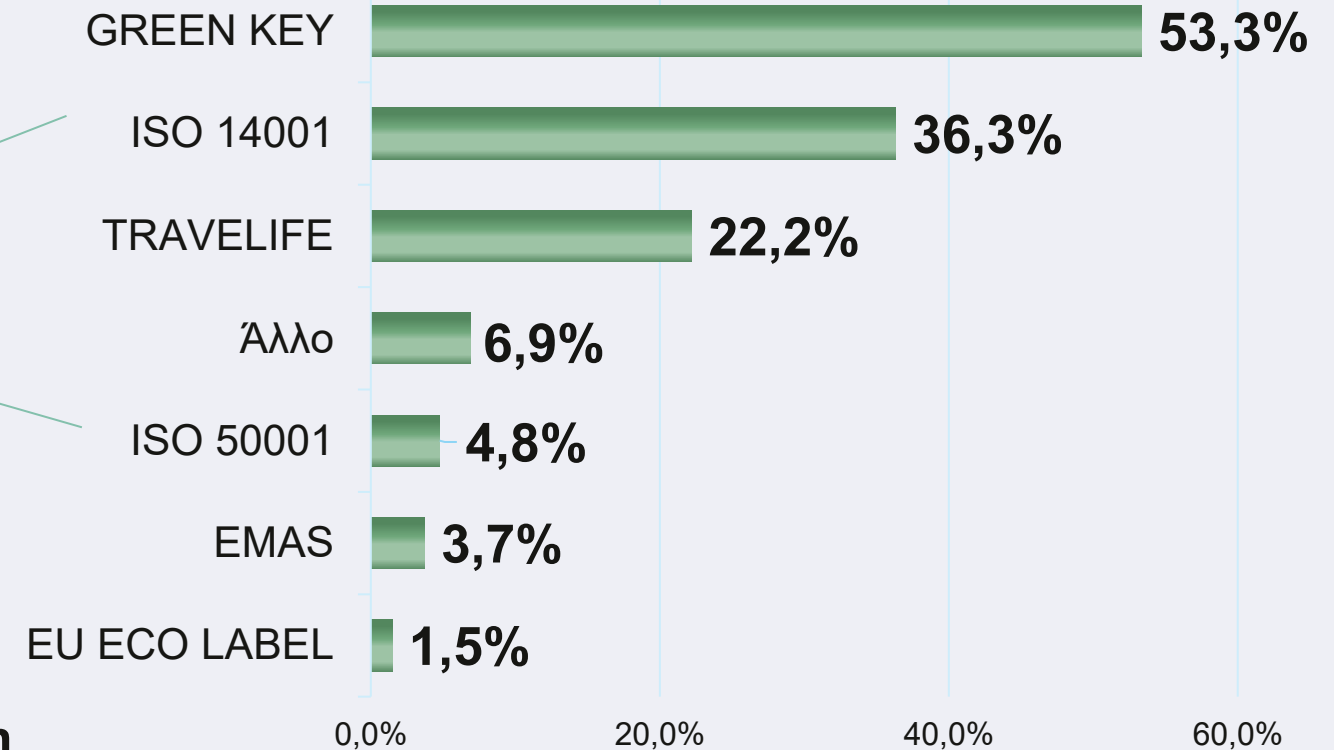
Ποσοστά ξενοδοχείων που υλοποιούν δράσεις  
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης  
σχετικές με το περιβάλλον και την τοπική κοινότητα, **ανά κατηγορία**:



**49,5%** των ξενοδοχείων διαθέτει  
**Πιστοποιητικό Ενεργειακής  
Απόδοσης (ΠΕΑ).**



**13,4%** των ξενοδοχείων διαθέτει **Πιστοποίηση  
για Περιβάλλον/Ενέργεια /Αειφορία.**



\* Δυνατότητα πολλαπλών επιλογών.

\* Ανεξάρτητες ερωτήσεις.

# Συμπεράσματα

- Η ανάλυση των δεδομένων της έρευνας ΙΤΕΠ/ΞΕΕ - ESG 2024 σε συνδυασμό με σχετικά αποτελέσματα από άλλες έρευνες του ΙΤΕΠ, αποτυπώνει με σαφήνεια ότι τα ελληνικά ξενοδοχεία κινούνται σταδιακά προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.
- Τα επίπεδα βούλησης, στοχοθεσίας και ευαισθητοποίησης είναι υψηλά σε όλες τις κατηγορίες ξενοδοχείων, αλλά η πρόοδος κυρίως σε τεχνολογικό επίπεδο είναι ανομοιογενής.
- Τα μεγάλα και υψηλής κατηγορίας ξενοδοχεία, σε υψηλά ποσοστά, προχωρούν με σημαντικές επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες και συστήματα για την μέτρηση και την υλοποίηση των στόχων τους σχετικά με την βιωσιμότητα.
- Τα μικρότερα και χαμηλότερης κατηγορίας ξενοδοχεία προτιμούν άμεσες, ορατές και οικονομικά αποδοτικές λύσεις, ενώ πιο τεχνικά απαιτητικά έργα και επενδύσεις εφαρμόζονται περιορισμένα.
- Αυτό υπογραμμίζει την άμεση ανάγκη για ενημέρωση και επιμόρφωση, για κίνητρα και επιδοτήσεις σε έργα τεχνολογικής αναβάθμισης με στόχο την βιώσιμη ανέλιξή τους, και για στρατηγική υποστήριξη από την Πολιτεία και τους τοπικούς φορείς.

 Η έρευνα ESG 2025 θα ξεκινήσει μέσα στο καλοκαίρι με στόχο να επικαιροποιήσει τα αποτελέσματα των προηγούμενων και να εκτιμήσει την εξέλιξη των δεικτών βιωσιμότητας στα ελληνικά ξενοδοχεία



*Thank You!*