



Προς :

Δικηγορικό γραφείο
Κου Ρεκουμη Ιωάννη
Παπατσώρη 8
11472 Αθήνα
Mail: irekoumis@pelekislaw.com

Αθήνα, [16.07.2024]

Αρ. Πρωτοκόλλου 14707677/2024

Περίληψη: Απάντηση στην εξώδικη δήλωση της Ένωσης Ξενοδόχων Σαντορίνης.

Σχετικά: Η υπ' αριθμό 14707677/2024 εξώδικη δήλωση της Ένωσης Ξενοδόχων Σαντορίνης.

Αξιότιμε Κύριε Ρεκουμη,

Σε απάντηση της ως άνω εξώδικης δήλωσης σχετικά με την σχετικά με διακοπές και τις πτώσεις της τάσης στην ηλεκτροδότηση της Σαντορίνης, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, αρμόδιος για την ανάπτυξη, τη συντήρηση και λειτουργία του δικτύου είναι ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

Μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ, υπάρχει η δυνατότητα να δηλωθεί βλάβη (διακοπή ηλεκτροδότησης) με χρήση της διαδικτυακής εφαρμογής.

Σε περίπτωση ζημίας ηλεκτρικών συσκευών από τη διακοπή στην τροφοδοσία ρεύματος, ο συμβαλλόμενος, θα χρειαστεί να επικοινωνήσει με τον ΔΕΔΔΗΕ:

- στο Τηλεφωνικό Κέντρο Ενημέρωσης Πελατών του ΔΕΔΔΗΕ στο 800-400-4000 (ή στο 211-1900500 για κλήσεις από το εξωτερικό)
- μέσω της σχετικής φόρμας επικοινωνίας
- στα κατά τόπους αρμόδια Γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ

Επιπλέον, η ΔΕΗ είναι αρμόδια για την έκδοση και την τιμολόγηση των λογαριασμών βάσει των ενδείξεων που αποστέλλονται από τον διαχειριστή του δικτύου ΔΕΔΔΗΕ.

Επομένως, ο Προμηθευτής ΔΕΗ, ουδόλως δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, σχετικά με την ηλεκτροδότηση του νησιού.

Τέλος, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε, ότι στόχος μας παραμένει η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών μας, καθώς και η βελτίωση της εμπειρίας εξυπηρέτησης των πελατών μας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ΔΕΗ