



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΥΡΟΥ  
«ΒΑΡΔΑΚΕΙΟ ΚΑΙ ΠΡΩΪΟ»



ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ «ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ»

Ταχυδρομική Διεύθυνση:  
Γεωργίου Παπανδρέου 2  
Ερμούπολη-Σύρος Τ.Κ. 84100

Ερμούπολη :

Αριθ. Πρωτ. :

Τηλέφωνο : 22813-60343  
Web site : www.vardakeio.gr

ΠΡΟΣ κ. Αικατερίνη Γιαννακά

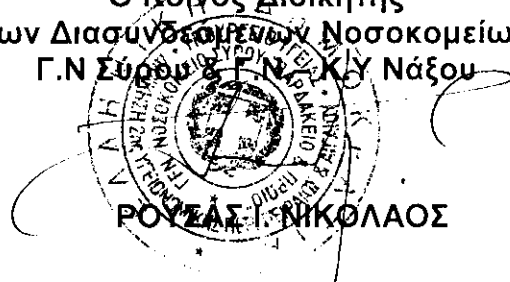
Θέμα : Ενημέρωση σχετικά με αναφορά.  
Σχετ. : Η με αρ. εμπ. πρ. 255/24-06-2024 αναφορά σας.

Μετά τη διερεύνηση του περιστατικού από το Γραφείο μας και τη συλλογή έγγραφων απόψεων θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ως προς τα εξής:

Η εφημερεύουσα ορθοπεδικός κλήθηκε τηλεφωνικά μια φορά από τη νοσηλεύτρια βάρδιας κατά την άφιξη σας στο ΤΕΠ και η γιατρός ενημέρωσε ότι θα προσέλθει για να εκτιμήσει το τραύμα και την κατάσταση σας. Η γιατρός βρισκόταν στο Β' Ορθοπεδικό ιατρείο όμως λόγω της συσσωρευμένης κόπωσης και της έλλειψης ύπνου (είχαν προηγηθεί 13 εφημερίες τις προηγούμενες 19 ημέρες χωρίς ημέρα ανάπαυσης), δεν αντιλήφθηκε τον χρόνο που χρειάστηκε για να ανακτήσει τις δυνάμεις της και να μεταβεί στο ΤΕΠ.

Απολογούμαστε για την αναμονή και την ταλαιπωρία σας λόγω της καθυστερημένης άφιξης της γιατρού, πλην όμως αυτή δεν οφείλεται ούτε σε πρόθεση της αλλά ούτε και σε αμέλεια της, αλλά στη συσσωρευμένη κόπωση και στην επιβαρυσμένη κατάσταση της υγείας της. Η Διοίκηση έχει αναλάβει διορθωτικές δράσεις ώστε να αποφευχθούν φαινόμενα υπερεφημέρευσης. Επίσης ενεργοποιήθηκαν μηχανισμοί ώστε η παρεχόμενη φροντίδα του ασθενή να γίνεται απρόσκοπτα ακόμα και σε κάποια ατυχή κατάσταση που μπορεί να βρεθεί το ιατρικό προσωπικό.

Ο Κοινός Διοικητής  
των Διασυνδεδεμένων Νοσοκομείων  
Γ.Ν Σύρου & Γ.Ν. Κ.Υ. Νάξου



ΡΟΥΣΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ